



# ASSEMBLEA TERRITORIALE IDRICA

## AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE CATANIA 2

### ASSEMBLEA TERRITORIALE IDRICA ATO 2 CATANIA

Deliberazione del Consiglio Direttivo n.28 del 16.11.2022

**Oggetto: Adempimenti delibera ARERA 580/2019/R/idr “Metodo Tariffario Idrico per il terzo periodo regolatorio MTI-3” – Aggiornamento infraperiodo 2022-2023 - Gestore S.I.I. Acque di Casalotto S.p.A.**

L'anno 2022 il giorno 16 del mese di novembre presso gli uffici dell'ATI di Catania siti in via Minoriti n. 5 in Catania, riunitosi in via d'urgenza giusta nota prot. 1683 del 14.11.2022, come da separato verbale in atti:

#### IL CONSIGLIO DIRETTIVO

#### DELL'ASSEMBLEA TERRITORIALE IDRICA ATO 2 CATANIA

**PREMESSO** che

- la regione Sicilia, con legge regionale 11 agosto 2015 n. 19, ha riorganizzato i servizi idrici in base ad ambiti territoriali ottimali (ATO), istituendo quali Enti di Governo d'Ambito (EGA) le Assemblee Territoriali Idriche (A.T.I.), composte dai sindaci dei comuni ricompresi in ciascun ATO, che vi partecipano obbligatoriamente, ai sensi dell'art. 147 del D. Lgs. 152/2006
- con Decreto dell'Assessore regionale per l'Energia ed i Servizi di Pubblica Utilità, in data 29.01.2016, sono stati individuati nella regione siciliana nove Ambiti Territoriali Ottimali, le cui delimitazioni coincidono con i limiti territoriali delle ex province regionali;
- l'A.T.I. Catania è costituita dai sindaci dei seguenti 58 comuni ricadenti nel territorio della Città Metropolitana di Catania: Aci Bonaccorsi, Aci Castello, Aci Catena, Aci Sant'Antonio, Acireale, Adrano, Belpasso, Biancavilla, Bronte, Calatabiano, Caltagirone, Camporotondo Etneo, Castel di Iudica, Castiglione di Sicilia, Catania, Fiumefreddo di Sicilia, Giarre, Grammichele, Gravina di Catania, Licodia Eubea, Linguaglossa, Maletto, Maniace, Mascali, Mascalucia, Mazzarrone, Militello in Val di Catania, Milo, Mineo, Mirabella Imbaccari, Misterbianco, Motta Sant'Anastasia, Nicolosi, Palagonia, Paternò, Pedara, Piedimonte Etneo, Raddusa, Ragalna, Ramacca, Randazzo, Riposto, San Cono, San Giovanni la Punta, San Gregorio di Catania, San Michele di Ganzaria, San Pietro Clarenza, Santa Maria di Licodia, Santa Venerina,

Sant'Agata li Battiati, Sant'Alfio, Scordia, Trecastagni, Tremestieri Etneo, Valverde, Viagrande, Vizzini, Zafferana Etnea;

- che l'A.T.I. ha definitivamente approvato il proprio statuto in data 17.07.2017 ed in pari data ha eletto il Presidente, il Vice Presidente ed il Consiglio Direttivo;

**DATO ATTO** che

- l'A.T.I. Catania, nell'assemblea del 31.07.2018 ha approvato la "*Proposta operativa per il concreto avvio della regolazione del servizio idrico da parte dell'ATI Catania e della riorganizzazione del SII*" con la quale sono state definite le linee di indirizzo del cronoprogramma per l'avvio della regolazione del servizio idrico, prevedendo il riconoscimento del c.d. "regime di salvaguardia" 2018-2020 delle gestioni esistenti, funzionale all'implementazione del modello di regolazione, alla acquisizione di più approfondite informazioni sulle gestioni esistenti e sulla consistenza delle infrastrutture;
- l'A.T.I. Catania, nell'assemblea del 31.07.2018 ha riconosciuto il regime di salvaguardia 2018-2020 dell'affidamento a tutte le gestioni esistenti approvando anche lo schema semplificato di Convenzione nella quale sono esplicitati gli obiettivi da raggiungere, prioritariamente identificati nell'aggregazione delle gestioni esistenti, nelle due aree Nord e Sud del territorio, e nell'avvio dell'attività di ricognizione sullo stato dei servizi per l'elaborazione del Piano d'Ambito ai fini dell'affidamento integrato al termine del periodo di salvaguardia;
- l'A.T.I. Catania, nell'assemblea del 31.07.2018, ha approvato le manovre tariffarie 2016-2019 e 2018-2019 predisposte in conformità alle deliberazioni ARERA n. 664/2015/R/IDR per gli anni 2016-2017 e n. 918/2017/R/IDR per gli anni 2018-2019, relativamente a i seguenti gestori: AMA S.p.A; Acoset S.p.A; Sidra S.p.A; Acque di Casalotto S.p.A.; Acquedotti UCC s.r.l.; Acquedotti Ing. Sarino Pavone S.p.A.; Comune di Misterbianco;
- con delibere dell'ARERA n.70 del 2019 in data 26.02.2019 e n.247 in data 18.06.2019 sono state approvate le manovre tariffarie rispettivamente per i gestori Acoset S.p.A. e Sidra S.p.A.;
- l'A.T.I. Catania, nell'assemblea del 22.10.2019 ha altresì approvato le manovre tariffarie per il medesimo secondo periodo regolatorio relativamente ai seguenti ulteriori gestori: S.ED.A. S.r.l.; SO.GE.A. srl ; Acque Aurora S.r.l.; Acque Sud S.p.a.; Sogip S.r.l e, a seguito delle istruttorie tariffarie relative alle gestioni in economia, ha approvato l'articolazione tariffaria, conforme al TICSÌ, delle cosiddette "gestioni virtuali" previste dall'ARERA, da applicare al momento del passaggio delle gestioni in economia ai gestori salvaguardati individuati quali soggetti aggregatori delle gestioni pubbliche al fine di garantire l'equilibrio economico finanziario del gestore subentrante;
- l'A.T.I. Catania, nell'assemblea del 22.10.2019, ha approvato la modifica dello statuto con cui, nelle more dell'individuazione del gestore unico, viene demandato al Consiglio Direttivo l'approvazione delle manovre tariffarie;
- il Consiglio Direttivo dell'A.T.I. Catania il 10.12.2019, a seguito della istruttoria tariffaria delle società SIE S.p.A. e Acque Mangano, ha escluso le stesse società dall'aggiornamento tariffario relativamente al secondo periodo regolatorio;
- l'A.T.I. Catania, nell'assemblea del 22.10.2019, ha approvato la rimodulazione della tariffa secondo il TICSÌ, di cui alla deliberazione n. 665/2017/R/idr, per le Società Acque di Casalotto, ACOSSET, Acquedotti Ing. Sarino Pavone ed il Consiglio Direttivo nelle sedute del 10.02.2020 e del

- 30.06.2020 ha approvato, rispettivamente, quelle per le Società Acque Aurora e AMA S.p.A;
- l'ATI di Catania con delibera n.2 del 10.12.2020 ha approvato l'aggiornamento del Piano d'Ambito Rev.01 – Dicembre 2019, già trasmesso alla Regione con nota prot. 1230 del 19.12.2019 e pubblicato a far data dal 23.12.2019 sul sito dell'ATI;
  - l'ATI di Catania con delibera n. 4 del 10.12.2020 ha approvato lo schema tipo della carta dei servizi adeguata alle disposizioni introdotte dall'ARERA sulla trasparenza della fatturazione (Delibera 586/2012/R/IDR), sulla regolazione della qualità contrattuale (RQSII), della qualità tecnica (RQTI), della gestione della morosità (REMSII), della misura (TIMSII), alla quale i gestori dovranno uniformare le proprie;
  - l'emergenza sanitaria da covid 19 ha considerevolmente rallentato l'attività di aggregazione delle gestioni pubbliche. Al fine di garantire l'equilibrio economico-finanziario delle gestioni esistenti salvaguardate ed il necessario adeguamento infrastrutturale, tecnico e commerciale del servizio idrico, l'ATI di Catania con delibera n. 3 del 10.12.2020 ha approvato la proroga delle *“Convenzioni per la regolazione dei servizi idrici nell'ATO Catania nel periodo transitorio di salvaguardia delle gestioni esistenti”* fino alla data di trasferimento degli impianti così come definita, per ciascun gestore, nel programma di trasferimento che sarà redatto ed approvato a seguito della costituzione del gestore unico, e comunque entro la data del termine del terzo periodo regolatorio (31.12.2023);
  - l'ATI di Catania con delibera n. 13 del 17.12.2020, ha approvato la relazione ex art. 34, comma 20, DL 179/2012 e deciso la modalità dell'affidamento in house quale modalità di gestione del servizio idrico integrato per l'intero ambito ottimale ATO2 Catania;
  - l'ATI di Catania con delibera n. 14 del 17.12.2020 ha approvato il *“Piano d'azione e cronoprogramma per l'individuazione del Gestore unico”* nel quale si prevede entro il 2021 la costituzione della società in house d'Ambito ed entro il termine del terzo periodo regolatorio (31.12.2023) il trasferimento delle reti e degli impianti da parte dei gestori esistenti;
  - l'A.T.I. Catania, con delibera del Consiglio Direttivo n.3 del 08.04.2021, ha approvato la manovra tariffaria 2020-2023 per il gestore Acque di Casalotto, predisposta in conformità alla deliberazione ARERA n. 580/2019/R/idr del 27/12/2019;
  - **CONSIDERATO che:**
  - l'ARERA con Delibera n. 580/2019/R/idr del 27/12/2019 ha definito le modalità di aggiornamento della tariffa idrica per il terzo periodo regolatorio 2020-2023 assegnando agli Enti d'Ambito il compito di provvedere a tale aggiornamento;
  - l'ARERA con Delibera n. 639/2021/R/idr del 30/12/2021 ha definito *i “criteri per l'aggiornamento biennale (2022-2023) delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato”*;
  - l'ARERA con Delibera n. 229/2022/R/idr del 24/05/2022 ha concluso il *“..procedimento per il riesame di taluni criteri per l'aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato..”* in ottemperanza

alle ordinanze del TAR Milano (nn. 373, 383, 384, 385, 386 del 2022) in relazione alla straordinaria e documentata entità dei rincari dei costi energetici;

- l'ATI di Catania, nelle more della costituzione e avvio operativo del Gestore unico in house, vista la propria Deliberazione n.3/2020 di proroga del periodo transitorio di affidamento, ha applicato l'aggiornamento tariffario 2020-2023 alle gestioni esistenti del servizio rientranti nel regime di salvaguardia.

#### VISTI:

- la convenzione sottoscritta con le Acque di Casalotto S.p.A in data 25.09.2018 e l'atto aggiuntivo in data 14.05.2021
- la Delibera ARERA n. 580/2019/R/idr avente ad oggetto: *“Approvazione del Metodo Tariffario Idrico per il terzo periodo regolatorio MTI-3”* che disciplina, in particolare:
  - La metodologia e le procedure per determinare le tariffe per le annualità 2020, 2021, 2022 e 2023 e, quindi, il moltiplicatore tariffario “9” per i corrispettivi da applicare all'utenza per gli anni considerati;
  - le componenti di costo del servizio necessarie per calcolare il vincolo ai ricavi garantiti (VRG);
- la Delibera ARERA n. 639/2021/R/idr del 30/12/2021 recante i *“criteri per l'aggiornamento biennale (2022-2023) delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato”*;
- la Delibera ARERA n. 229/2022/R/idr del 24/05/2022 recante la *“conclusione del procedimento per il riesame di taluni criteri per l'aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato..”* in ottemperanza alle ordinanze del TAR Milano (nn. 373, 383, 384, 385, 386 del 2022) che, in relazione alla straordinaria e documentata entità dei rincari dei costi energetici ha fra l'altro previsto:
  - la facoltà di valorizzare, su istanza motivata, una componente aggiuntiva di natura previsionale  $Op_{EE}^{exp,a}$ , da inserire nell'ambito della componente di costo per l'energia elettrica  $CO_{EE}^a$  volta ad anticipare almeno in parte gli effetti del trend di crescita del costo dell'energia elettrica;
  - con riferimento all'anno  $a = \{2022\}$ , la possibilità, a determinate condizioni, di formulare motivata istanza alla CSEA per l'attivazione di forme di anticipazione finanziaria connesse al reperimento di risorse per far fronte a parte delle spese sostenute per l'acquisto di energia elettrica;
  - la possibilità, a determinate condizioni, di presentare motivata istanza per il riconoscimento di costi aggiuntivi nell'ambito della quantificazione della componente di conguaglio *“costi (...) per il verificarsi di eventi eccezionali”* di cui al comma 27.1, lett. f., del MTI-3, riferita all'anno  $a = \{2023\}$ ;
- la determina 18 marzo 2022, n. 1/2022 - DSID dell'ARERA avente ad oggetto: *“Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all'aggiornamento della predisposizione*

*tariffaria per il biennio 2022-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/r/idr, 580/2019/r/idr e 639/2021/r/idr con la quale l'ARERA, tra l'altro, ha approvato gli schemi tipo della relazione di accompagnamento agli obiettivi di qualità per il biennio 2022-2023, al programma degli interventi ed al piano delle opere strategiche (POS), nonché della relazione di accompagnamento dell'aggiornamento della predisposizione tariffaria, contenente il piano economico finanziario, conformemente ai quali gli Enti di governo d'ambito sono tenuti a redigere i documenti da trasmettere all'Autorità, ai sensi della deliberazione 580/2019/R/idr, tramite apposita procedura informatizzata.*

**RITENUTO** necessario provvedere all'aggiornamento dell'elaborazione dei moltiplicatori tariffari "9" per il biennio 2022-2023 applicando le disposizioni contenute nelle Delibere ARERA n. 580/2019/R/idr, n. 639/2021/R/idr e n. 229/2022/R/idr;

**CONSIDERATO INOLTRE** che l'A.T.I. di Catania ha introdotto nel 2018 *ex novo* i costi annui di funzionamento dell'Ente d'Ambito, a partire dal 2018, deliberando per ogni gestore l'importo di € 1,01 per abitante servito;

**DATO ATTO** che l'ATI con nota prot. 117 del 21.01.2022, trasmessa Rete Acquedotti Riuniti cui aderisce il gestore in oggetto, ha avviato la raccolta dati per l'aggiornamento tariffario, e che con note ATI prot.443 del 23.03.2022, prot. 603 del 20.04.2022, prot. 783 del 26.05.2022 e da ultimo con prot.1642 del 08.11.2022, anche a seguito di diverse riunioni operative finalizzate all'istruttoria delle tariffe, ha sollecitato la trasmissione ed il completamento della presentazione della documentazione necessaria per i gestori aderenti alla Rete Acquedotti Riuniti;

**DATO ATTO** che il gestore Acque di Casalotto spa ha provveduto a trasmettere all'A.T.I. di Catania, la documentazione ed i dati tecnico-contabili per l'aggiornamento della proposta tariffaria per il biennio 2022-2023, integrati a più riprese, nel corso dell'istruttoria dell'ATI con un ultimo invio effettuato in data 08.11.2022;

**DATO ATTO** che il sopra citato materiale documentale, trasmesso dal gestore ai fini della predisposizione della misura, è stato oggetto di una complessa attività di verifica e controllo posta in essere dall'A.T.I. di Catania, anche in contraddittorio con il medesimo soggetto gestore;

**CONSIDERATO** che, nel contesto della documentazione istruttoria elaborata si è provveduto, pertanto, alla validazione, integrazione e modifica dei dati forniti dal gestore del servizio, così come illustrato nella "*Predisposizione aggiornamento tariffario 2022-2023 - Relazione di accompagnamento – Acque di Casalotto S.p.a.*" (**all. sub "A"**) nella quale sono espone le risultanze della manovra tariffaria derivante dall'applicazione delle Delibere ARERA n. 580/2019/R/idr n. 639/2021/R/idr e n. 229/2022/R/idr;;

**CONSIDERATO** che nella "*Relazione di accompagnamento – obiettivi di qualità per il biennio 2022-2023, programma degli interventi e piano delle opere strategiche (POS)*" (**all. sub."B"**) sono illustrati il programma degli interventi proposto dal gestore per il periodo 2022-2023, contenente le opere ed i lavori da realizzare prioritariamente per il conseguimento degli obiettivi di qualità tecnica e contrattuale, definiti rispettivamente attraverso i macroindicatori di cui alla deliberazione

917/2017/R/Idr e 655/2015/R/Idr come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/Idr, ed il Piano delle opere strategiche proposto dal gestore nel periodo 2024-2027, obiettivi sinteticamente riportati nelle tabelle **Tab.1a e Tab.1b** allegate;

**DATO ATTO CHE:**

- sulla base delle risultanze delle attività di validazione, integrazione e modifica di cui alla Relazione sopra citata si è addivenuti a definire la proposta tariffaria di cui ai tool di calcolo 2022-2023 (**allegato C**) predisposto in conformità alla deliberazione ed alle determinazioni emanate dall'ARERA,
- i coefficienti moltiplicatori ("theta") sono quelli riportati nelle tabelle sottostanti e derivano per gli anni 2020-2023 dall'applicazione delle Delibere ARERA n. 580/2019/R/idr, n. 639/2021/R/idr e n. 229/2022/R/idr;

<b>Acque di Casalotto S.p.A</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
VRG <sup>a</sup> calc post ulteriori rimodulazioni	4.794.271	5.007.143	4.928.674	5.420.013
9 <sup>a</sup> calc post ulteriori rimodulazioni	1,015	1,068	1,123	1,181
Limite al VRG <sup>a</sup> post ulteriori rimodulazioni	4.969.790	5.007.277	4.929.561	5.420.167
Limite al moltiplicatore post rimodulazioni	1,052	1,068	1,123	1,181
VRG oggetto di approvazione	4.794.271	5.007.143	4.928.674	5.420.013
Moltiplicatore 9 <sup>a</sup> applicabile	1,015	1,068	1,123	1,181
<i>incremento annuale</i>	<i>1,48%</i>	<i>5,20%</i>	<i>5,17%</i>	<i>5,18%</i>
<i>incremento cumulato rispetto al 2019</i>	<i>1,48%</i>	<i>6,76%</i>	<i>12,28%</i>	<i>18,10%</i>

- i moltiplicatori applicabili, oggetto di approvazione, rientrano nei limiti previsti nelle citate Delibere ARERA;

**VISTE** le dichiarazioni di veridicità dei dati e delle informazioni trasmesse ai fini dell'aggiornamento tariffario, nonché l'attestazione di ottemperanza agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano, rese dal legale rappresentante;

**VISTO** il seguente parere tecnico favorevole:

Si esprime parere tecnico e di regolarità amministrativa favorevole

Il dirigente tecnico  
Ing. Carlo Pezzini

Il Dirigente Amministrativo  
Avv. Gerardo Farkas

**D E L I B E R A**

Per quanto in premessa, e relativamente al gestore Acque di Casalotto spa.:

- 1) di approvare la documentazione istruttoria elaborata ai fini della definizione della misura tariffaria denominata: *Predisposizione aggiornamento tariffario 2022-2023 - Relazione di accompagnamento – Acque di Casalotto spa.* ” (**allegato**

A);

- 2) di approvare il programma degli interventi per il periodo 2022-2023, contenente le opere ed i lavori da realizzare, elaborati dal gestore ed il Piano delle opere strategiche previste dal gestore nel periodo 2024-2027 secondo quanto riportato nella “*Relazione di accompagnamento – obiettivi di qualità per il biennio 2022-2023, programma degli interventi e piano delle opere strategiche (POS)*” (**allegato B**) per il raggiungimento degli obiettivi sinteticamente riportati nelle tabelle **Tab.1a e Tab.1b** **allegate**;
- 3) di approvare la proposta tariffaria al tool di calcolo 2022-2023 (**allegato C**) predisposto in conformità alle Delibere ARERA n. 580/2019/R/idr, n. 639/2021/R/idr e n. 229/2022/R/idr ed in particolare i VRG ed i moltiplicatori tariffari riportati nella seguente tabella:

<b>Acque di Casalotto S.p.A</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
VRG <sup>a</sup> calc post ulteriori rimodulazioni	4.794.271	5.007.143	4.928.674	5.420.013
9 <sup>a</sup> calc post ulteriori rimodulazioni	1,015	1,068	1,123	1,181
Limite al VRG <sup>a</sup> post ulteriori rimodulazioni	4.969.790	5.007.277	4.929.561	5.420.167
Limite al moltiplicatore post rimodulazioni	1,052	1,068	1,123	1,181
VRG oggetto di approvazione	4.794.271	5.007.143	4.928.674	5.420.013
Moltiplicatore 9 <sup>a</sup> applicabile	1,015	1,068	1,123	1,181
<i>incremento annuale</i>	<i>1,48%</i>	<i>5,20%</i>	<i>5,17%</i>	<i>5,18%</i>
<i>incremento cumulato rispetto al 2019</i>	<i>1,48%</i>	<i>6,76%</i>	<i>12,28%</i>	<i>18,10%</i>

- 4) dare atto che i moltiplicatori tariffari applicabili, oggetto di approvazione, rientrano nei limiti del tetto di cui alle citate delibere ARERA;
- 5) di dare atto che i valori rilevanti ai fini della determinazione tariffaria sono adottati sotto forma di proposta all'ARERA, cui è attribuito, ai sensi e per gli effetti del combinato disposto di cui all'art. 21, commi 13 e 19, del d.l. n. 201/2011 e di cui all'art. 5.4 della deliberazione ARERA n. 580/2019/R/idr, il potere esclusivo di provvedere all'approvazione delle tariffe del servizio idrico integrato per gli anni 2020-2023 e che il Gestore, nelle more dell'approvazione della proposta da parte dell'ARERA potrà applicare per gli anni 2022 e 2023 l'incremento tariffario di cui alla Tabella A. sopra riportata, salvo conguaglio a seguito dell'approvazione definitiva da parte dell'ARERA della proposta tariffaria;
- 6) di approvare la proposta di aggiornamento del Piano Economico-Finanziario, con riferimento all'arco temporale 2022-2023, contenuto nella relazione illustrativa di accompagnamento allegata al presente atto – (**cf. allegato A**);
- 7) di confermare dal 2018 l'introduzione dei costi di funzionamento dell'Ente d'Ambito, prevedendo per ogni gestore l'importo di € 1,01 per abitante servito, già incluso nel tool tariffario 2020-2023;
- 8) di trasmettere copia del presente provvedimento all'ARERA, ai fini dell'approvazione dell'aggiornamento della misura tariffaria per le annualità, 2022 e 2023 e dell'aggiornamento del Piano Economico-Finanziario;
- 9) di trasmettere copia del presente provvedimento al Gestore Acque di Casalotto S.p.A.;

10) di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile.

Il Presidente dell'ATI  
On. Fabio Mancuso

**Tabella 1a - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR per il gestore Acque di Casalotto S.p.A.**

Acque di Casalotto S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M1 - Perdite idriche</b>	M1a - Perdite idriche lineari <i>(perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)</i>	63,38 mc/km/gg	E	Riduzione del 6% del valore di M1a	Riduzione del 6% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostituzione di tratti di condotte</li> <li>- Sanificazione canale di trasporto potabile</li> <li>- Sostituzione di contatori</li> <li>- Riduzione delle pressioni in rete ove eccessive</li> <li>- Ammodernamento del sistema di telecontrollo</li> </ul>
	M1b - Perdite idriche percentuali <i>(perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)</i>	38,74%				
<b>M2 - Interruzioni del servizio</b> <i>(somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)</i>		5,99 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lavori di manutenzione ai pozzi</li> <li>- Sostituzione condotta in via Vampolieri</li> </ul>
<b>M3 - Qualità dell'acqua erogata</b>	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,00%	D	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	- Non sono previsti interventi infrastrutturali
	M3b - Tasso di campioni non conformi	13,85%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	1,34%				
<b>M4 - Adeguatezza del sistema fognario</b>	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura					
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente					
	M4c - Scaricatori di piena da controllare					
<b>M5 - Smaltimento fanghi in discarica</b> <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>						
<b>M6 - Qualità dell'acqua depurata</b> <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>						
<b>Altri interventi programmati</b>						<ul style="list-style-type: none"> <li>- Messa in opera stazione di sollevamento via Pavone</li> <li>- Interventi di manutenzione straordinaria su condotte e canali di irrigazione</li> <li>- Adeguamento software</li> </ul>

**Tabella 1b - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per il gestore Acque di Casalotto S.p.A.**

<b>Acque di Casalotto S.p.A.</b>				
<b>Macro-indicatori di qualità contrattuale</b>	<b>Valore 2018</b>	<b>Classe 2018</b>	<b>Obiettivo 2020</b>	<b>Obiettivo 2021</b>
<b>MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale</b>	99,62%	A	Mantenimento	Mantenimento
<b>MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio</b>	100,00%	A	Mantenimento	Mantenimento