

D I R E Z I O N E

Protocollo n°3557/2022

Aci Castello 10/08/2022

protocollo@pec.comune.acicastello.ct.it

Sig. Sindaco del Comune di
Acicastello

Oggetto: Riscontro alla richiesta prot. 32416 del 05/08/2022 Informazioni circa la esatta applicazione Delibera ARERA 655/2017/R/IDR art.3 - componenti Nucleo familiare - **Incontro del giorno 8 cm.**

Con riferimento all'oggetto si comunica quanto segue , premettendo :

- La Acque di Casalotto S.p.A. ottemperando alla su richiamata Delibera ARERA , ha inviato agli “ Utenti domestico-residente “, insieme alla fattura emessa il **15 Luglio 2021** il modulo di “ autocertificazione dei componenti del nucleo familiare “ e per **n. 10.300 circa, con esito di riscontro del 28%** . In considerazione del limitato riscontro, ha **re- inviato il 16 marzo 2022**, il modulo con allegata lettera a circa **6.700 Utenti** , con esito di riscontro del 37% .
- Si precisa che la Tariffazione dei consumi sino al 31/12/2021 prevedeva un numero standard di componenti familiari pari a tre (3) , una diversa composizione era ininfluente.
- L'attività su descritta , **ha avuto avvio nel mese di Gennaio 2021 e termine il 31 Maggio 2022 (mesi 17)** , da ciò discende che in ragione del tempo trascorso il Set informativo è completato e la Società ha proceduto alla fatturazione dei consumi in fascia agevolata attribuibili ai componenti del nucleo familiare come comunicati.
- In considerazione che un importante numero di “ utenze domestico residente “ non ha riscontrato le comunicazioni inviate, e della richiesta ricevuta dall'Ente di “ valutare un maggior termine per l'adempimento “ , la Società conviene di procedere in tal senso e comunica le proprie determinazioni per le fatture-scadenze emesse e quelle da emettere e per come segue :
 - **18 agosto 2022** : procederà al ricalcolo e conguaglio della Tariffa-fascia agevolata, con la emissione della fattura scadenza Febbraio 2023 (consumi anno 2022)
 - **15 Novembre 2022** (consumi dal 1/7 al 30/09/2022) – ove non pervenuta la comunicazione si procederà al calcolo della Tariffa con “ STANDARD n. 3 componenti “
 - **Febbraio 2023** (consumi dell'anno 2022) , terrà conto di tutte le comunicazioni pervenute entro il 31/12/2022

Al fine di agevolare i cittadini/utenti per fruire dell'agevolazione tariffaria , si chiede di ricevere dall'Ente “ il numero dei componenti del Nucleo familiare residenti “ come risultante all'Anagrafe comunale, nel caso di accoglimento della richiesta, la Società procederà alla trasmissione di un elaborato informatico contenente i dati identificativi .

In attesa di riscontro , si porgono distinti saluti

ACQUE DI CASALOTTO S.p.A.
IL DIRETTORE
Dott. A. Guidotto
A. Guidotto